

## Sommario

Nuovo Modulo.....	5
Fatturazione Elettronica.....	5
Abbonamenti.....	5
Omaggi.....	5
Verifica scadenza abbonamenti .....	5
Analisi Pass .....	5
Sospensioni.....	5
Filtro situazione .....	5
Abbonamento Upgrade.....	5
Live Calendar .....	5
Tipologia attività.....	5
Log Operatori.....	5
Ricerca Libera .....	5
Privacy .....	5
Protezione documenti allegati .....	5
Password .....	6
Oscuramento dati.....	6
Firma Privacy .....	6
Oscuramento operatori.....	6
Istruttori .....	6
Fidelizzazione.....	6
Orari attività e disponibilità.....	6
Verifica attività nel periodo.....	6
Utenti.....	7
Privacy .....	7
Ricerca .....	7
Ex utenti.....	7
Campi obbligatori .....	7
Targa.....	7
Foto ricerca.....	7
Elenco documenti emessi.....	7
Selezione Nominativi .....	7
QRCODE.....	7

AERS.....	7
Ragioni sociali .....	7
Opzione ragione sociale .....	7
Workout .....	7
Piani di lavoro - filtro .....	7
Modelli e piani di lavoro .....	8
Anamnesi.....	8
Copia anamnesi/rilevazioni .....	8
Certificato medico .....	8
Grafometrica .....	8
Codice area .....	8
Menù .....	8
Campi Anamnesi.....	8
Corsi/Servizi.....	8
Scelta orari.....	8
Calendario completo .....	8
Livello natatorio e fascia.....	8
Venditori.....	8
Produttività.....	8
Azioni giornaliere e ingressi.....	8
Configurazione Esiti .....	9
Follow up per categoria.....	9
Segnalazioni .....	9
Preventivi.....	9
Treeview .....	9
Azioni utenti .....	9
Easy Form .....	9
ID mandato .....	9
Pagamenti1.....	9
Pagamenti2.....	9
Cauzione .....	9
Loyalty .....	9
Copia Campagna.....	9
Agende .....	9

Stampa tabellare agenda avanzata .....	9
Agende comuni.....	10
Riepiloghi .....	10
Accessi .....	10
Gruppi .....	10
Pagamenti.....	10
Rateizzazione .....	10
Pagamenti inesigibili.....	10
Rateali e acconti .....	10
Ricerca libera .....	10
Libro Soci .....	10
Esportazione .....	10
Filtro tessera .....	10
Selezione nominativi .....	10
Stampa.....	10
Piano vasca .....	10
Orari utenti .....	10
Attesa di conferma .....	11
Registrazione .....	11
Utenti in attesa di conferma.....	11
Presenze .....	11
Registrazione Manuale presenze .....	11
Magazzino .....	11
Movimenti manuali .....	11
Lettori .....	11
Messaggi terminale .....	11
Irregolarità.....	11
Scadenze fisse.....	11
Gruppo.....	11
Riepilogo vendite.....	11
Attribuzione .....	11
Multi Centro .....	11
Super Admin .....	11
Articoli e Magazzino .....	12

Associazione .....	12
Servizi .....	12
Ricorsiva.....	12
Scontrini .....	12
Incasso parziale .....	12
Gestione doppia IVA.....	12
Fatture .....	12
Fatture di acconto .....	12
Fatture a importo totale.....	12
Descrizioni fatture .....	12
Note di credito.....	12
Ente di fatturazione.....	12
Emissione manuale.....	12
Pubblica amministrazione .....	12
Aggiunta filtri .....	12
Ricevute.....	13
Descrizione totale.....	13
Note di credito.....	13
Emissione manuale.....	13
Aggiunta filtri .....	13
Comunicazioni Automatiche .....	13
Annullamento prenotazioni.....	13
Anamnesi e rilevazioni.....	13
Blocco prenotazioni .....	13
MyWellness .....	13
Sincronizzazione manuale .....	13
APP .....	13
Novità dell'APP .....	13

## Nuovo Modulo

### Fatturazione Elettronica

In TO.M.M.YS. è stata aggiunta la possibilità per le fatture emesse tramite il programma, di generare l'XML da inviare in piattaforma elettronica o di utilizzare una piattaforma elettronica dedicata (Dylog) per l'emissione, la pubblicazione e la presentazione all'agenzia delle entrate delle fatture emesse col programma.

## Abbonamenti

### Omaggi

Nella maschera di inserimento degli omaggi, è stata aggiunta la possibilità di inserire un abbonamento come omaggio.

### Verifica scadenza abbonamenti

Aggiunto un nuovo filtro per selezionare il base alla data di acquisto o di inizio, un abbonamento.

### Analisi Pass

Nella stampa dell'analisi pass per periodo, è stato aggiunto un nuovo dettaglio per il riepilogo delle prenotazioni registrate nel periodo di validità del pass.

### Sospensioni

È stato aggiunto un nuovo permesso per superare i limiti imposti sulle sospensioni.

### Filtro situazione

Aggiunto il filtro per area nella maschera della situazione abbonamenti attivi.

### Abbonamento Upgrade

In fase di vendita degli abbonamenti è stata aggiunta l'opzione Upgrade che consente di effettuare vendite su abbonamenti già esistenti utilizzando la data di fine per la nuova vendita. Il funzionamento segue quello dei cambi, nel senso che è necessario prima selezionare un abbonamento già esistente, una volta selezionato il nuovo abbonamento avrà la stessa data di fine di quello esistente. La verifica di questi nuovi abbonamenti è stata aggiunta in abbonamenti venduti per periodo (logica dell'Up selling)

## Live Calendar

### Tipologia attività

Nella maschera delle Struttura/Corsi e servizi è stato aggiunto un nuovo campo per indicare la tipologia dell'attività (acqua o terra) utilizzato nel calendario live per la pubblicazione dinamica dei planning degli orari su Sito Web.

## Log Operatori

### Ricerca Libera

Nel log operatore è stato aggiunto un nuovo campo di filtro per la ricerca libera nel dettaglio

## Privacy

### Protezione documenti allegati

Attivando la protezione dei documenti allegati in impostazione di comunicazioni, tutti i documenti allegati vengono protetti da una password. Non sarà possibile aprirli fuori dal programma TO.M.M.YS.

I documenti protetti sono i documenti allegati all'anagrafica cliente, i documenti del CRM, del Trainer, quelle nelle Azioni e la documentazione inviata tramite mail.

È stato predisposto un programma che può essere eseguito per comprimere e criptare con password tutti i documenti allegati precedentemente creati nel TO.M.M.YS. e non ancora crittografati.

### Password

Le password degli operatori, come da nuova legge del GDPR, debbono contenere:

- 1) Un numero
- 2) Una lettera maiuscola
- 3) Un carattere speciale (:;!\$+-. /.,@\*\_#)
- 4) Deve essere compresa fra 8 e 16 caratteri

La password deve essere diversa dall'ultima inserita, non deve contenere cognome o nome dell'operatore e dopo la prima scadenza impostata, scadrà ogni 6 mesi.

### Oscuramento dati

Nella maschera di verifica degli ex utenti – prospect è stato aggiunto un pulsante che oscura i dati anagrafici degli utenti selezionati. Vengono eliminati anche gli eventuali documenti allegati e foto associata.

### Firma Privacy

Nelle impostazioni di funzionamento aggiunto un nuovo controllo (firma privacy) che obbliga ad attivare il corrispondente check in anagrafica utente, senza il quale impedisce la modifica dei dati anagrafici. Qui può essere impostata anche la durata della scadenza della privacy

### Oscuramento operatori

Nei permessi per gruppi operatori, è stata aggiunta la possibilità di impostare i dati da oscurare nelle anagrafiche utenti (di conseguenza gli stessi dati NON saranno visibili nella Membership e nel Trainer' s Desktop. L'oscuramento si estende anche all'operatore che utilizza l'APP)

## Istruttori

### Fidelizzazione

Nella maschera della fidelizzazione aggiunta una nuova combo per filtrare la categoria degli operatori coinvolti. Nella stessa maschera è stato aggiunto il filtro per area.

### Orari attività e disponibilità

In fase di inserimento del personale addetto all'interno del planning settimanale di corsi e servizi, il controllo della disponibilità impostata in anagrafica non è più vincolante per l'inserimento. Viene fatta segnalazione tramite messaggio che l'addetto in teoria quel giorno a quell'orario non è disponibile ma si può comunque confermare l'operazione.

Stessa cosa per l'operazione di sostituzione del personale.

Per quanto concerne l'inserimento di prenotazioni (stile personal) che coinvolgono l'istruttore, è stato messo sotto permesso utente, la possibilità di potersi prenotare servizi al di fuori del proprio orario di disponibilità.

### Verifica attività nel periodo

In Analisi e Verifiche – Gestione del personale interno è stata aggiunta verifica attività che permette di visualizzare la stampa delle attività nel periodo, registrate in agenda, per ogni tipologia di personale. La stessa stampa rimane possibile dalle attività dell'operatore delle rispettive anagrafiche

## Utenti

### Privacy

Nell'anagrafica degli utenti, modificato il campo privacy. È possibile gestire il consenso al trattamento dei dati, l'invio di materiale pubblicitario e l'utilizzo di foto/video. La privacy ha una scadenza che può essere impostata nelle impostazioni di funzionamento.

### Ricerca

Nell'anagrafica dell'utente è possibile la ricerca per numero di cellulare.

### Ex utenti

Aggiunto una nuova opzione per effettuare una verifica, oltre che sugli ex utenti, anche su prospect

### Campi obbligatori

Possibilità di rendere obbligatori i campi CUSTOM della anagrafica utente

### Targa

In aggiuntivi della anagrafica utente è stato inserito il parametro per indicare la targa dell'auto del cliente. In selezione nominativi è possibile ricercarla.

### Foto ricerca

Aggiunta nella ricerca della anagrafica utente (sia in anagrafica che nel trainer' s) la foto relativa al cliente

### Elenco documenti emessi

Dall'elenco dei documenti emessi sull'utente selezionato in anagrafica, possibilità di visualizzare l'anteprima del documento e di emettere una nota di credito.

### Selezione Nominativi

In criteri 3 della selezione nominativi, è stata aggiunta la possibilità di controllare gli abbonamenti venduti quando il cliente ne aveva già acquistati altri

### QRCODE

In anagrafica cliente di TO.M.M.YS. – aggiuntivi è stato aggiunto il nuovo pulsante che permette di resettare il dispositivo usato per la prima volta per autenticarsi con il QRCODE al centro.

### Note di credito

Possibilità direttamente dai documenti emessi di emettere una nota di credito totale del documento selezionato.

## AERS

### Ragioni sociali

Nei resoconti "incassato" e "riepilogo giornaliero" gli importi vengono raggruppati per ragione sociale. Il resoconto "accessi" è raggruppatto per area di attività

### Opzione ragione sociale

Nelle impostazioni dei resoconti economici possibilità di scegliere se visualizzare o meno la suddivisione per ragione sociale.

## Workout

### Piani di lavoro - filtro

Modificata la maschera di verifica dei piani di lavoro, aggiunto un filtro per i piani di lavoro attivi.

## Modelli e piani di lavoro

Nel piano di lavoro è stato inserito un list box con tutti gli esercizi inseriti. Cliccandone uno, il focus viene portato su tale esercizio.

Quando si cambia esercizio, ora si ha la possibilità di aprire subito la maschera che dà la possibilità di digitare le indicazioni per l'esecuzione.

## Anamnesi

Sono stati ampliati ed inseriti i campi nell'anamnesi dell'utente.

## Copia anamnesi/rilevazioni

È stato aggiunto il pulsante di copia nelle anamnesi e nelle rilevazioni

## Certificato medico

Aggiunta, oltre alla tipologia convenzionale di certificato medico, anche quello per l'idoneità ludico motoria. Vendono stampate anche le annotazioni presenti nell'anamnesi medica

## Grafometrica

È stata aggiunta la possibilità di firmare il certificato medico, da parte dell'istruttore, con grafometrica

## Codice area

Nella maschera di verifica piani di lavoro, aggiunta la combo per la selezione dell'area in ogni tasca

## Menù

Aggiunto il menù di Work out per entrare direttamente nella scelta dell'anagrafica del cliente non passando dall'anagrafica.

## Campi Anamnesi

Aumentate le dimensioni del campo di testo della maschera.

## Corsi/Servizi

### Scelta orari

È stata inserita una nuova maschera per la verifica delle disponibilità dei corsi a scelta orari nel menù Gestione Corsi/Servizi.

### Calendario completo

Aggiunta nuova voce di menù in gestione corsi/servizi per la visualizzazione completa del calendario attività settimanale.

### Livello natatorio e fascia

Nell'anagrafica dei corsi, in particolare nella maschera degli orari, aggiunti i campi per il livello natatorio e la fascia di età

## Venditori

### Produttività

Nella maschera della produttività dei venditori è stato previsto un pulsante che apre la verifica delle azioni venditori.

### Azioni giornaliere e ingressi

Nelle azioni giornaliere per venditore è stata aggiunta una nuova tasca chiamata Ingressi che elenca gli utenti legati al venditore selezionato che sono entrati nella struttura nella giornata odierna.



## Configurazione Esiti

È stata aggiunta la possibilità di associare gli esiti a determinati gruppi di azioni. Se non esiste l'associazione, vengono visualizzati tutti gli esiti.

## Follow up per categoria

Possibilità di impostare le azioni di follow up per categoria del personale, in modo da farle generare solo a chi appartiene a quella categoria.

## Segnalazioni

Aggiunta una nuova tipologia di azione follow up sulle segnalazioni trasformate che acquistano un abbonamento entro X giorni dalla registrazione in anagrafica.

## Preventivi

Aggiunto il codice centro in verifica preventivi

## Treeview

Nella maschera della generazione delle azioni è stato aggiunto un treeview con indicate le date delle azioni programmate, raggruppate per anno e mese

## Azioni utenti

Aggiunto, accanto all'anno e al mese, il numero delle azioni inserite

## Easy Form

### ID mandato

È stato aggiunto il campo dell'ID Mandato inseribile nell'anagrafica utente

### Pagamenti1

Il nuovo parametro riporta solamente l'importo della rate e la tipologia di pagamento della stessa

### Pagamenti2

Inserito un nuovo parametro che riporta il residuo da pagare (autorizza l'addebito di importo prefissato pari a €400 da pagare in 4 rate)

### Cauzione

Inserito il campo di cauzione si/no

## Loyalty

### Copia Campagna

Nella maschera di impostazione delle campagne punti fedeltà è stato aggiunto un pulsante per la copia della campagna selezionata

## Agende

### Stampa tabellare agenda avanzata

Nella maschera dell'agenda avanzata e nella stampa tabellare, è stata aggiunta l'indicazione della struttura in cui si svolge l'attività e dell'istruttore che la segue.

Nella visualizzazione per operatore è stata aggiunta l'indicazione della struttura dove si svolge l'attività. Nella visualizzazione per struttura è stata aggiunta l'indicazione dell'operatore che segue l'attività.

## Agende comuni

Modificato menù agende venditori/estetisti/fisio/istruttori e medici in modo da aprire direttamente la rispettiva agenda comune

## Riepiloghi

Nelle agende personali e comuni, aggiunti il riepilogo delle azioni programmate, eseguite e non eseguite e il totale degli appuntamenti del giorno.

## Accessi

### Gruppi

Nel filtro di verifica degli accessi, è aggiunta la possibilità di impostare i gruppi personalizzati di filtro

## Pagamenti

### Rateizzazione

Quando si effettua una rateizzazione di un importo nella scheda dei pagamenti dell'utente, si possono vedere per la transazione tutti i documenti che sono stati emessi.

### Pagamenti inesigibili

Quando una transazione è stata pagata e non rimangono sospesi perché messi come inesigibili, la transazione dai pagamenti sparisce ma rimane l'avviso che il cliente ha comunque nel suo storico dei pagamenti, alcuni che non ha saldato e che sono stati contrassegnati come inesigibili.

### Rateali e acconti

Previsto un controllo nel carrello che in caso di pagamento rateale segnali all'operatore che sta inserendo la scadenza della prima rata concomitante o precedente con il pagamento dell'acconto.

### Ricerca libera

Realizzata la possibilità di ricerca libera tramite testo nel carrello vendite.

## Libro Soci

### Esportazione

È stata ottimizzata l'esportazione del libro soci in Excel

### Filtro tessera

È stato aggiunto il filtro tessera si/no nella selezione degli utenti per il libro soci.

## Selezione nominativi

### Stampa

Da selezione nominativi, è stata aggiunta la possibilità di poter stampare l'elenco dei clienti con indicazione della data del primo abbonamento sottoscritto.

## Piano vasca

### Orari utenti

Possibilità di inserire utenti in determinati orari direttamente dal piano vasca in attesa della conferma della vendita da carrello (prove clienti PRE iscrizione)

## Attesa di conferma

Gli orari registrati dal piano vasca, sono visibili nell'anagrafica del cliente nella sezione scuola nuoto e, all'atto di vendita, si selezionano automaticamente.

## Registrazione

In anagrafica utenti – corsi di nuoto aggiunto un nuovo filtro per selezionare tutti gli abbonamenti appartenenti ad un determinato gruppo

## Utenti in attesa di conferma

Aggiunta una nuova voce di menù in gestione corsi nuoto per visualizzare l'elenco degli utenti che sono stati aggiunti nel piano vasca senza aver acquistato abbonamenti. Dalla maschera dovrà essere possibile regolarizzare la posizione del cliente.

## Presenze

### Registrazione Manuale presenze

Aggiunta la visualizzazione della regolarità del cliente nella registrazione delle presenze per i corsi a prenotazione e a frequenza orari

## Magazzino

### Movimenti manuali

Possibilità di modifica di un movimento di magazzino già registrato

## Lettori

### Messaggi terminale

Modificato il messaggio di ingresso non consentito con Stop non abilitato.

Modificato il messaggio di ingresso consentito con Ok abilitato.

## Irregolarità

### Scadenze fisse

Aggiunto nel filtro di selezione delle scadenze una ulteriore tasca che lavora in alternativa con l'altra. Nella nuova tasca è possibile verificare la situazione di una scadenza per utenti in possesso di un'altra scadenza.

### Gruppo

Aggiunto il filtro per il gruppo personalizzato del filtro delle scadenze fisse

## Riepilogo vendite

### Attribuzione

Dal riepilogo delle vendite è possibile vedere, tramite apposito flag, le vendite attribuite o non attribuite a venditore.

## Multi Centro

### Super Admin

Possibilità di impostare l'Operatore che lavora per un centro. L'Admin che gestisce il centro di competenza. Il Super Admin può vedere la gestione dell'intero archivio (tutti i multicentri associati)

## Articoli e Magazzino

### Associazione

Nella maschera per associare gli articoli ai magazzini sono stati aggiunti il filtro per area di appartenenza e un check per visualizzare soltanto gli articoli non ancora associati

## Servizi

### Ricorsiva

Possibilità di modificare l'ora di fine delle prenotazioni ricorsive su servizi.

## Scontrini

### Incasso parziale

È ora possibile emettere scontrini/ricevute su stampante fiscale anche su pagamenti parziali (acconti e saldi) di vendite con più oggetti. L'importo del pagamento viene suddiviso sugli oggetti della vendita in base al peso dell'importo del singolo oggetto.

### Gestione doppia IVA

Nell'anagrafica dei reparti è stata inserita l'aliquota iva. Se l'abbonamento prevede due aliquote iva, può essere inserito contemporaneamente in due reparti con iva diversa. Nello scontrino tali abbonamenti vengono stampati su due righe con reparti diversi e importi calcolati sulla base delle percentuali delle aliquote iva specificate nell'abbonamento.

## Fatture

### Fatture di acconto

Gestita la possibilità di emettere fatture di acconto

### Fatture a importo totale

Gestita la possibilità di emettere fatture a importo totale anche non saldato

### Descrizioni fatture

Possibilità di modificare manualmente le descrizioni delle fatture emesse

### Note di credito

Gestione del bollo nelle note di credito

### Ente di fatturazione

Attivando il flag "ente di fatturazione" nel filtro vengono selezionati solo i documenti intestati ad un ente.

### Emissione manuale

Gestione del bollo in emissione manuale dei documenti

### Pubblica amministrazione

Nelle fatture sono stati aggiunti i dati richiesti per la pubblica amministrazione (numero documento, data documento, codice CUP e codice CIG). Tali campi se valorizzati vengono inseriti nel tracciato XML.

### Aggiunta filtri

Aggiunto il parametro Operatore nelle selezioni delle fatture attive e passive

### Movimenti di cassa

Aggiunto bollo sul totale finale del movimento di cassa.

## Ricevute

### Descrizione totale

Nel dettaglio della stampa della ricevuta inserito l'importo della singola vendita dopo la descrizione.

### Note di credito

Gestione del bollo nelle note di credito

### Emissione manuale

Gestione del bollo in emissione manuale dei documenti

### Aggiunta filtri

Aggiunto il parametro Operatore nella selezione delle ricevute attive e passive

### Movimenti di cassa

Aggiunto bollo sul totale finale del movimento di cassa.

## Comunicazioni Automatiche

### Annullamento prenotazioni

Modificate le comunicazioni automatiche per gestire tutte quelle attività che, per mancanza del numero minimo di effettuazione della lezione fitness, vengono annullate automaticamente dal programma. Le comunicazioni automatiche inviano notifica al cliente.

### Anamnesi e rilevazioni

Modificate le comunicazioni automatiche per gestire le comunicazioni ai clienti che hanno effettuato una anamnesi o una rilevazione dopo un tot numero di giorni.

### Blocco prenotazioni

Il parametro per il blocco prenotazioni è stato diviso per la parte APP e per la parte Reception. Funzionano indipendentemente l'uno dall'altro. Le comunicazioni automatiche sono regolate in base ai parametri dalla parte TO.M.M.YS.

## MyWellness

### Sincronizzazione manuale

È possibile per un cliente già sincronizzato forzare nuovamente la sincronizzazione manuale.

## APP

### Novità dell'APP

- 1) Nuova grafica APP
- 2) Visualizzazione più immediata della lezione che è stata sospesa
- 3) Possibilità di modificare la configurazione esterna del menù per la gestione delle icone
- 4) Nuova gestione e velocizzazione del caricamento del calendario
- 5) Nuova grafica delle prenotazioni e del palinsesto
- 6) Auto svuotamento della cache per l'aggiornamento delle nuove versioni