

PREMESSA

Gentilissimo Cliente,

il Presente Documento è stato Redatto al fine di Effettuare un Check delle Macchine presenti in Azienda e di poter apportare le Modifiche/Sostituzioni necessarie alla corretta Installazione di TO.M.M.YS. nel modo più agevole e ottimale e per prevenire eventuali problematiche al fine di eseguire il lavoro nel minor tempo possibile.

Le consigliamo, quindi, di far prevenire questo Documenti ai suoi Tecnici Specializzati che saprenno controllare, ottimizzare o fornire, le strumentazioni adatte per un lavoro ottimale con TO.M.M.YS

SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI E SERVICE PACK

Per i Sistemi Operativi di seguito indicati, vengono descritti gli aggiuntivi che necessitano all'installazione del programma TO.M.M.YS: (valevoli sia per il Client che per il Server)

1. Per tutti i sistemi operativi devono **essere eseguiti tutti gli aggiornamenti di Windows** inclusi i **FACOLTATIVI prima dell'installazione del programma TO.M.M.YS**. Il Server/Client deve essere riavviato più volte alla fine di ogni aggiornamento per controllare che non ci siano altre notifiche.
2. Per il sistema operativo **Windows Server 2003** deve essere installata la service pack 3
3. Per il sistema operativo **Windows Server 2008** deve essere installata la service pack 2
4. Per il sistema operativo **Windows Vista** deve essere installata la service pack 3
5. Per il sistema operativo **Windows Xp** deve essere installata la service pack 3
6. Per il sistema operativo **Windows 7** deve essere installata la service pack 2

Tutti gli altri sistemi operativi non sono supportati in quanto Obsoleti. E' buona norma aggiornare costantemente i sistemi operativi e verificare la loro stabilità. Nessuna versione HOME (di qualsiasi tipo di sistema operativo) è supportata NE' come CLIENT NE' come SERVER.

Principalmente dalla Microsoft, ma anche da qualsiasi Tecnico Specializzato, è sicuramente Consigliato ed Indicato mettere sulla Stessa Rete Aziendale, Sistemi Operativi non Variegati, quindi con le stesse caratteristiche, in modo di prevenire problemi di Identificazione di Rete, sia in dominio che in Workgroup.

E', ad esempio, possibile avere sia il Server che il Cliente con un unico tipo di Sistema Operativo, come può essere Windows Seven. E' comunque consigliato, qualora si dovessero gestire più di 5 Client, dedicarsi ad una Rete di Dominio con un Server Windows 2003 (e successivi) e scegliere una sola tipologia di Sistema Operativo per i Client.

CARATTERISTICHE UTENTI CON ACCESSO TO.M.M.YS.

Ogni utente, di dominio o locale che sia, **deve avere obbligatoriamente i diritti di lettura e scrittura** sulla cartella C:\PROGRAMMI\TOMMYS (locale della macchina) e sulla cartella BWCOMMON che deve essere condivisa sul server. Gli utenti che non hanno i diritti sopra elencati non potranno accedere in TO.M.M.YS. e, all'avvio del programma, si genererà un errore di connessione con il server SQL. Il Programma TO.M.M.YS., sia sul Client che sul Server, deve essere eseguito sempre con Diritti Amministrativi per consentirne gli Aggiornamenti, qualora fossero necessari.

PROGRAMMI INSTALLATI

Sul server e sui Client è possibile installare anche altri programmi differenti da TO.M.M.YS. Da sottolineare comunque che la “pulizia” del PC in uso determina il buon funzionamento dell'applicativo TO.M.M.YS. Installando Microsoft Office, è necessario che questo venga implementato senza il programma Microsoft Access. Tale programma, non deve essere installato sulla macchina Server e Client, pena il non avvio del programma TO.M.M.YS. Si raccomanda di utilizzare un buon antivirus che sia configurato in modo tale da non bloccare l'applicativo TO.M.M.YS. o il programma TeamViewer per la teleassistenza. Ogni computer deve poter accedere ad internet, se non nella navigazione, quanto nell'utilizzo del programma TeamViewer atto all'assistenza remota del programma TO.M.M.YS.

COME SCEGLIERE DI CONFIGURARE LA RETE:

Per una rete di **DOMINIO**:

Tutti gli utenti di dominio debbono appartenere ad un gruppo chiamato TOMMYS. Questo gruppo andrà implementato successivamente all'interno di SQL e avrà i diritti totali di Lettura e Scrittura nella Cartella C:\programmi\tommys\bwmanager\bwcommon che è condivisa sul Server.

Tutti i PC **DEBONO** avere un IP **FISSO**.

Per una rete di **WORKGROUP**:

Tutti i Client debbono avere Nome Utente e Password definita. Questa credenziale **IDENTICA** a come è definita per i Client, deve essere definita nella Gestione Utenti del Server, pena il non accesso in SQL. Questi utenti debbono appartenere ad un gruppo chiamato TOMMYS.

Tutti i PC **DEBONO** avere un IP **FISSO**.

HARDWARE

Ricordiamo che la scelta di un Hardware di qualità per le macchine in uso e per la struttura fisica della rete, facilitano l'uso e la manutenzione del buon funzionamento del programma TO.M.M.YS. Per quanto concerne la **rete Aziendale**, assicurarsi che i cavi e le prese siano a schermatura doppia. Con cavi di qualità inferiore (o uguale) alla classe 5e non è assicurato un corretto funzionamento del flusso dati dai Client al Server. Consigliamo che il **Monitor** (minimo 17” ottimale di 19”) per la visualizzazione di TO.M.M.YS. abbia la risoluzione minima di 1024 X 768 pixel. Per chi sceglie di avvalersi del **DOBPIO MONITOR** per la visualizzazione del controllo accessi e per il lavoro contemporaneo della reception, consigliamo di scegliere una scheda video della marca Matrox DualHead® technology.

REQUISITI TO.M.M.YS. INSTALLAZIONE POSTAZIONE SINGOLA

(Consigliato per le installazioni TOMMYS SMART 1 postazione)

Postazione Singola

Sistema Operativo : Windows XP Professional SP3 (Minimo)

Processore: Intel Pentium IV 3.20 Ghz o superiore (dual core consigliato)

Memoria: 2 GB DDR2 RAM

Hard Disk: 2 Unità SATA RAID 1 o dual 36GB 10K RPM Ultra SCSI, RAID 1

Scheda di rete: Intel, 3com 100 MBit o superiore

Gruppo di continuità: 850 Va

Tape Backup: Unità ZIP esterna

CD-ROM - Monitor: 17" (risoluzione minima di 1024 X 768 pixel)

Porta Seriale RS 232 a 9 PIN per il collegamento dei tornelli (non sono consentiti adattatori USB – RS232)

Componenti aggiuntivi

Stampa report/doc. fiscali: stampante A4 b/n laser

Web Cam USB x acquisizione fotografie clienti

Teleassistenza

La Teleassistenza è indispensabile per poter iniziare a configurare TO.M.M.YS. (sia da un punto di vista Software per l'installazione che Hardware per il controllo delle periferiche connesse). E' indispensabile una Connessione ADSL o superiore, una Rete 100/1000 MBit o superiore con certificazione cablaggio e prestazioni (non sarà fornita assistenza ed effettuata installazione se si è in possesso di una Rete Classe 5e o inferiori)

Note

E' normale che sistemi operativi più recenti abbiano a volte bisogno di maggiori prestazioni Hardware. La configurazione esposta deve essere soggetta a variazioni qualora il sistema operativo installato necessiti di prestazioni Hardware maggiori. Rimанiamo sempre a vostra disposizione per potervi indicare la configurazione migliore per il vostro sistema operativo.

REQUISITI TO.M.M.YS. INSTALLAZIONE CLIENT/SERVER

(Consigliato per le Installazioni TO.M.M.YS. Desktop e Enterprise)

SERVER

Sistema Operativo : Windows XP Professional SP3 (Minimo)- Windows 2003/2008 Server configurato come PDC con A.D. attiva (**Necessario** per una rete superiore ai 6 PC)

Processore: Intel Pentium 3.20 Ghz o superiore (dual core consigliato)

Memoria: 4 GB DDR2 RAM

Hard Disk: 2 Unità SATA RAID 1 o dual 36GB 10K RPM Ultra SCSI, RAID 1

Scheda di rete: Intel, 3com 100 MBit o superiore

Gruppo di continuità: 850 Va

Tape Backup: Unità ZIP esterna

CD-ROM - Monitor: 15" (qualora si decida di **NON** utilizzare TO.M.M.YS. sul server)

PC Controllo sistema accessi

(posizionato alla reception x visualizzazione del controllo accessi)

Sistema Operativo: Windows XP Professional SP3 o superiore

Processore: Intel Pentium IV 2.0 Ghz o superiore

Memoria: 2GB MB DDR RAM

Hard Disk: 160 GB Ultra ATA/100 - 133

Scheda di rete: Intel, 3com 100 MBit o superiore

CD-ROM - Monitor: 17" (risoluzione minima di 1024 X 768 pixel)

Porta Seriale RS 232 a 9 PIN per il collegamento dei tornelli (non sono consentiti adattatori USB – RS232)

Postazione di lavoro

Sistema Operativo: Windows XP Professional SP3 o superiore

Processore: Intel Pentium IV 2.0 Ghz o superiore

Memoria: 1 GB DDR RAM

Hard Disk: 160 GB Ultra ATA/100 - 133

Scheda di rete: Intel, 3com 100 MBit o superiore

CD-ROM 52X

Monitor: 17" (risoluzione minima di 1024 X 768 pixel)

Teleassistenza

La Teleassistenza è indispensabile per poter iniziare a configurare TO.M.M.YS. (sia da un punto di vista Software per l'installazione che Hardware per il controllo delle periferiche connesse). E' indispensabile una Connessione ADSL o superiore, una Rete 100/1000 MBit o superiore con certificazione cablaggio e prestazioni (non sarà fornita assistenza ed effettuata installazione se si è in possesso di una Rete Classe 5e o inferiori)

Componenti aggiuntivi

Stampa report/doc. fiscali: stampante A4 b/n laser

Web Cam USB x acquisizione fotografie clienti

Note

E' normale che sistemi operativi più recenti abbiano a volte bisogno di maggiori prestazioni Hardware. La configurazione esposta deve essere soggetta a variazioni qualora il sistema operativo installato necessiti di prestazioni Hardware maggiori. Rimaniamo sempre a vostra disposizione per potervi indicare la configurazione migliore per il vostro sistema operativo.

REQUISITI TO.M.M.YS. WINDOWS TERMINAL SERVER (2-6 utenti)

SERVER

Sistema Operativo: Windows 2003/2008 Server configurato come PDC con A.D. attiva, Servizi Terminal attivi, licenze Terminal Attivate*

Processore: Intel Pentium IV 3.20 Ghz o superiore

Memoria: 4GB DDR2 RAM

Hard Disk: 2 Unità SATA2 RAID 0,1 10.000 rpm o UWSCSI

Scheda di rete: Intel, 3com 100 MBit o superiore

Gruppo di continuità: 850 Va

Backup: unità esterna Zip

Porta seriale RS232

CD-ROM

Monitor: 17”(risoluzione minima di 1024 X 768 pixel)

Componenti aggiuntivi

Stampa report/doc. fiscali: stampante A4 b/n laser

In caso di utilizzo con servizi Terminal: Vivotek IP Camera modello IP3132

Teleassistenza

La Teleassistenza è indispensabile per poter iniziare a configurare TO.M.M.YS. (sia da un punto di vista Software per l’installazione che Hardware per il controllo delle periferiche connesse). E’ indispensabile una Connessione ADSL o superiore, una Rete 100/1000 MBit o superiore con certificazione cablaggio e prestazioni (non sarà fornita assistenza ed effettuata installazione se si è in possesso di una Rete Classe 5e o inferiori)

* Si ricorda che le licenze TERMINAL SERVER sono indipendenti e diverse dalle licenze TO.M.M.YS. 1 Licenza Terminal Server vuol dire poter aprire 1 sessione di lavoro sul Server (al di là di che software successivamente si utilizzi). E’ naturale che, avendo ad esempio disponibili 10 licenze TO.M.M.YS. si dovranno avere attive altrettante licenze Terminal Server

Note

E’ normale che sistemi operativi più recenti abbiano a volte bisogno di maggiori prestazioni Hardware. La configurazione esposta deve essere soggetta a variazioni qualora il sistema operativo installato necessiti di prestazioni Hardware maggiori. Rimaniamo sempre a vostra disposizione per potervi indicare la configurazione migliore per il vostro sistema operativo.

REQUISITI TO.M.M.YS. WINDOWS TERMINAL SERVER (6-10 utenti)

SERVER Nr. 1 – Controller di dominio e server servizi terminal

Sistema Operativo: Windows 2003/2008 Server configurato come PDC con A.D. attiva, Servizi Terminal attivi, licenze Terminal Attivate*

Processore: Intel Pentium IV 3.20 Ghz o superiore

Memoria: 4GB DDR2 RAM

Hard Disk: 2 Unità SATA2 RAID 0,1 10.000 rpm o UWSCSI

Scheda di rete: Intel, 3com 100 MBit o superiore

Gruppo di continuità: 850 VA

Backup: unità esterna Zip

CD-ROM

Monitor: 17 " (risoluzione minima di 1024 X 768 pixel)

SERVER Nr. 2 – Server membro di dominio con SQLSERVER

Sistema Operativo: Windows 2003/2008 Server configurato come PDC con A.D. attiva, Servizi Terminal attivi, licenze Terminal Attivate*

Processore: Intel Pentium IV 3.20 Ghz o superiore

Memoria: 4GB DDR2 RAM

Hard Disk: 2 Unità SATA2 RAID 0,1 10.000 rpm o UWSCSI

Scheda di rete: Intel, 3com 100 MBit o superiore

Gruppo di continuità: 850 VA

Backup: unità esterna Zip

Porta seriale RS232

CD-ROM

Monitor: 15" (qualora si decida di NON utilizzare TO.M.M.YS. sul server)

Componenti aggiuntivi

Stampa report/doc. fiscali: stampante A4 b/n laser

Web Cam USB x acquisizione fotografie clienti

In caso di utilizzo con servizi Terminal: Vivotek IP Camera modello IP3132

Teleassistenza

La Teleassistenza è indispensabile per poter iniziare a configurare TO.M.M.YS. (sia da un punto di vista Software per l'installazione che Hardware per il controllo delle periferiche connesse). E' indispensabile una Connessione ADSL o superiore, una Rete 100/1000 MBit o superiore con certificazione cablaggio e prestazioni (non sarà fornita assistenza ed effettuata installazione se si è in possesso di una Rete Classe 5e o inferiori)

* Si ricorda che le licenze TERMINAL SERVER sono indipendenti e diverse dalle licenze TO.M.M.YS. 1 Licenza Terminal Server vuol dire poter aprire 1 sessione di lavoro sul Server (al di là di che software successivamente si utilizzi). E' naturale che, avendo ad esempio disponibili 10 licenze TO.M.M.YS. si dovranno avere attive altrettante licenze Terminal Server

Note

E' normale che sistemi operativi più recenti abbiano a volte bisogno di maggiori prestazioni Hardware. La configurazione esposta deve essere soggetta a variazioni qualora il sistema operativo installato necessiti di prestazioni Hardware maggiori. Rimaniamo sempre a vostra disposizione per potervi indicare la configurazione migliore per il vostro sistema operativo.

Note Generali

- I requisiti indicati rappresentano le configurazioni minime richieste per il solo funzionamento dell'Applicativo TO.M.M.YS. . Le configurazioni possono cambiare in base alla configurazione del sistema, applicazioni installate nelle macchine e loro utilizzo.
- Qualora i requisiti hardware minimi e dei sistemi operativi non fossero rispettati o fossero sottostimati rispetto ai Programmi Utilizzati sulla Macchina, il Cliente si assume la responsabilità per eventuali problemi di performance e compatibilità che dovessero insorgere
- Con l'aumentare del business e della mole di dati gestiti, non è escluso che con il tempo si presenti la necessità di potenziare i/il Server, quanto a memoria, CPU e dischi rigidi
- Il Cliente si assume la responsabilità della manutenzione del Sistema Operativo, della Rete Aziendale, ivi compresa la protezione da Virus, il backup dei dati e la continua verifica dello stesso, e la sicurezza della Rete.